

Conseils sur la maladie à coronavirus (COVID-19) pour les hôtels

Le 5 avril 2020

Recommandations pour protéger la santé des membres du personnel et de la clientèle des hôtels :

- Poser les affiches de [conseils de santé publique](#) dans les aires publiques.
- Les piscines et les centres de conditionnement physique des hôtels doivent être fermés.
- Il faut interdire l'utilisation des aires communes, comme les espaces salons dans les halls d'entrée, à l'aide d'affiches ou en verrouillant les portes.
- Les salles à manger des restaurants et les autres endroits pour prendre des repas (comme le petit-déjeuner continental) doivent être fermés. Comme solution de rechange, les hôtels peuvent offrir le service aux chambres, des mets à emporter, des repas préemballés ou des petits-déjeuners et dîners ensachés.
- Si possible, il faut offrir du [désinfectant pour les mains](#) dans les endroits très fréquentés comme la réception.
- Les surfaces fréquemment touchées, comme les claviers, les stylos, les boutons d'ascenseur, les poignées de porte, les robinets et autres, doivent être [nettoyées et désinfectées](#) selon un horaire régulier (toutes les heures, par exemple).
- Il faut suivre les protocoles visant le nettoyage et la désinfection réguliers dans les aires communes et pendant le nettoyage des chambres. Il pourrait s'avérer nécessaire de limiter le nombre de chambres ou d'étages accessibles à la clientèle pour permettre aux membres du personnel d'appliquer des protocoles de nettoyage et de désinfection plus rigoureux.
- Il faut placer le linge susceptible d'être contaminé dans un contenant avec une doublure en plastique et éviter d'agiter le contenant. Il faut laver le linge en utilisant du savon à lessive ordinaire et de l'eau chaude (de 60 à 90 °C), puis bien le sécher par la suite. Les vêtements et le linge de maison d'une personne malade peuvent être lavés avec d'autres articles.
- Le fait de retarder le nettoyage d'une chambre pendant une journée ou plus après le départ d'une personne ne constitue pas une méthode de prévention efficace. Les meilleures façons pour les membres du personnel de se protéger sont les suivantes : se laver les mains après les activités de nettoyage ou le travail avec le public, pratiquer la distanciation sociale et éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche.
- Pour éviter de mettre les autres en danger, il faut s'assurer que les membres du personnel qui travaillent respectent les exigences en matière de voyage et de santé.
- Les personnes âgées et les personnes atteintes de troubles immunitaires et de maladies chroniques semblent être plus vulnérables à l'aggravation de la maladie. Encouragez le personnel qui est vulnérable, à utiliser des mesures individuelles telles que le lavage fréquent des mains, limiter le contact avec les autres, pratiquer la distanciation sociale, l'hygiène respiratoire et rester à la maison lorsqu'il y a présence de symptômes pour réduire son risque.
- Il faut dire aux membres du personnel de [se laver les mains](#) régulièrement, y compris avant et après le nettoyage de chaque chambre et au début et à la fin de leur quart de travail.
- Il n'est pas nécessaire que les membres du personnel portent des gants et des masques s'ils respectent les mesures de prévention (comme se laver régulièrement les mains et éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche). Si les membres du personnel portent des gants et des

masques, il faut leur faire savoir que les autres précautions comme le lavage des mains demeurent essentielles.